



**ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ**  
**Европейски фонд**  
**за регионално развитие**  
*Инвестираме във вашето бъдеще*



**ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА**  
**„Развитие на**  
**конкурентоспособността**  
**на българската икономика”**  
**2007–2013**  
[www.opcompetitiveness.bg](http://www.opcompetitiveness.bg)

*Този документ е създаден по проект 4МС-02-212/03.08.2012  
„Постигане на по-добро управление чрез инвестиция в CRM софтуер в „Престиж 96“  
Бенефициент: „Престиж 96“ АД  
Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007–2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Престиж 96“ АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.*

На 03.10.2013 приключи проектът „Постигане на по-добро управление чрез инвестиция в CRM софтуер в „Престиж 96“, финансиран по **Оперативна програма „Конкурентоспособност на българската икономика“ 2007–2013, схема за безвъзмездна помощ BG161PO003-2.1.12 „Покриване на международно признати стандарти и въвеждане на системи за управление в предприятията“.**

Проектът приключи успешно, като успяхме да реализираме заложените цели – подобрим конкурентоспособността на фирмата чрез по-ефективното и систематично управление на процесите, свързани с клиентите, по-добрата и бърза комуникация с тях; по-пълното удовлетворяване на нуждите и очакванията на потребителите; по-добрите възможности за анализ и таргетиране на клиентите; автоматизиране и интегриране на процесите, свързани с продажбите и маркетинга; улесняване на процеса на вземане на мениджърски решения, свързани с клиентите.

Всички дейности бяха изпълнени съгласно заложените срокове и параметри, като не срещнахме проблеми, нямаше рискове, които биха застрашили финализирането му.

Проектът стартира на 03.08.2012 г., с обща продължителност 14 месеца и размер на безвъзмездната помощ 75% от общите разходи.

Дейностите, които „Престиж 96“ АД реализира, са вторият ни проект, осъществен с финансовата подкрепа на ЕС. Той има голямо значение за развитието на софтуерните продукти в компанията.

Много важен за нас е и фактът, че успяхме да изпълним и планираните резултати, като осигурихме по-добро управление на процесите във фирмата, подобряване на връзките с клиентите, оптимизиране на дейността, подобряване на потока на информация, постигане на комплексна информационна система и цялостно развитие на компанията.

Натрупаният опит ще използваме отново при участието ни в други проекти, не само подкрепени от ЕС, но и в ежедневната дейност на „Престиж 96“.



**ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ**  
**Европейски фонд**  
**за регионално развитие**  
*Инвестираме във вашето бъдеще*



**ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА**  
**„Развитие на конкурентоспособността**  
**на българската икономика” 2007-2013**  
[www.opcompetitiveness.bg](http://www.opcompetitiveness.bg)

*Този документ е създаден по проект 4МС-02-212/03.08.2012*

*„Постигане на по-добро управление, чрез инвестиция в CRM софтуер в Престиж 96”*

*Бенефициент: Престиж 96 АД*

*Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика” 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Престиж 96 АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договаряния орган.*

*„Да развием своите конкурентни предимства като инвестираме в закупуването на CRM софтуер, което ще доведе до увеличаване ефективността на бизнеса ни, по-добри продажби, цялостно разширяване на дейността ни и създаване на устойчив напредък.”* Това е основната цел заложена в проекта “Постигане на по-добро управление, чрез инвестиция в CRM софтуер в Престиж 96”. Проектът е финансиран от ЕС, Оперативна програма „Конкурентоспособност на българската икономика” 2007-2013, схема за безвъзмездна помощ BG161PO003-2.1.12 „Покриване на международно признати стандарти и въвеждане на системи за управление в предприятията”. Целите на проекта са да По-ефективно и систематично управление на процесите свързани с клиентите, да постигнем по-пълно удовлетворяване на нуждите и очакванията на потребителите, да обслужваме по-бързо клиентите си, да подобрим възможностите за анализи, както и да улесним процеса на вземане на мениджърски решения.

За изпълнение на посочените цели “Престиж 96” АД ще закупи CRM софтуер и сървър за инсталирането му. Проектът се явява възможност за развитие и разширяване на използваните

софтуерни продукти, за подобряване на потока от информация, за създаване на интегрирана софтуерна система.

Дейностите, заложи в проекта са свързани основно с избора на доставчиците на софтуера и сървъра, сключването на договори, доставката и инсталирането внедряването) им.

Проектът стартира на 03.08.2012 г. и ще приключи на 03.08.2013 г.

Общата стойност на проекта е 90 000,00 лева, като размерът на безвъзмездната помощ е в размер на 75% от общите разходи. Средствата ще бъдат изразходвани за закупуването на активите. Общата продължителност на проекта е 12 месеца.

Като резултат от изпълнението на проекта планираме да подобрим удовлетвореността сред клиентите си, да развием компанията чрез увеличаване на продажбите и износа, да увеличим използваните софтуерни продукти. Ще се подобри и управлението на основните процеси във фирмата, ще намалим общите разходи и ще оптимизираме дейността си.

Проектът има висока добавена стойност за „Престиж 96” ООД. Придобитият опит по проекта ще послужи за реализирането на бъдещи проекти, финансирани от ЕС.